Appleプライバシーポリシー

更新：2024年9月18日

Appleのプライバシーポリシーでは、Appleがお客様の個人データを収集、使用、共有する方法について規定しています。

本プライバシーポリシーに加えて、お客様の個人データの使用を必要とする製品および特定の機能については、データとプライバシー情報を埋め込む形で提供しています。この製品固有の情報は、データとプライバシーのアイコンと一緒に表示されます。

該当の機能を使用する前に、こうした製品固有の情報を確認する機会が設けられます。また、この情報は、該当の機能に関連する設定や、オンライン（apple.com/jp/legal/privacy/data）でいつでも確認することができます。

以下の見出しからアクセスできる当社のプライバシーポリシーを読んで内容をよく理解し、ご質問がある場合には当社にご連絡ください。

本プライバシーポリシーをダウンロードする (PDF)

Appleの健康に関する研究調査のためのアプリケーションに関するプライバシーポリシー ›

Appleにおける個人データの定義

Appleでは、プライバシーは基本的人権であると確信しており、この基本的人権は世界のどこに住んでいるお客様にも等しく適用されるべきであると考えています。**そのため、Appleでは特定された個人または特定可能な個人に関するデータや、当社によりその個人にリンクされたデータまたはリンク可能なデータを、その個人の居住地に関係なく、「個人データ」として取り扱っています。**したがって、お客様を直接特定するデータ（お客様の名前など）だけでなく、お客様を直接特定していなくてもお客様を特定するために合理的に使用できるデータ（デバイスのシリアル番号など）も個人データとなります。統計データは、本プライバシーポリシーにおいて、非個人データとみなされます。

本プライバシーポリシーでは、当社のウェブサイトでのやり取り、Appleのアプリ（Apple Musicやウォレットなど）を通じたやり取り、直接（電話やApple Storeへの来店時など）のやり取りのいずれによるかを問わず、AppleまたはApple関連会社（総称して「Apple」）が提供された個人データをどのように取り扱うかについて規定しています。また、Appleは当社のサービスで他社にリンクしたり、App Storeで他社製アプリをダウンロードできるようにしたりする場合があります。Appleのプライバシーポリシーは、他社による個人データの定義や使用には適用されません。他社とやり取りする前に、各社のプライバシーポリシーをお読みになり、お客様のプライバシーの権利について把握しておくことをおすすめします。

Appleにおけるお客様のプライバシーの権利

Appleは、お客様が自らの個人データについて、知る権利、アクセスする権利、訂正する権利、移転する権利、処理を制限する権利、削除する権利を尊重しています。当社はこれらの権利を当社の全世界のお客様に対して提供しており、お客様は、これらのプライバシーに関する権利を行使した場合でもAppleから差別的な扱いや低いレベルのサービスを受けることがない権利を有しています。また、お客様は、Appleがお客様の個人データを処理することに同意するよう求められた場合、同意後にいつでもその同意を撤回する権利を有しています。

プライバシーの権利と選択権を行使するには（他社サービスプロバイダーがAppleの代理として業務を行う場合も含む）、Appleの

「データとプライバシー」のページ（privacy.apple.com/?r=1&language=JP-JA**）にアクセスしてください。Shazamについては**shazam.com/privacy**にアクセスしてください。**お客様の個人データのセキュリティを守るために、ご自身のアカウントにサインインする必要があり、これによりお客様の本人確認が行われます。現在privacy.apple.com/?r=1&language=JP-JAで確認できない個人データのコピーの入手をご希望の場合は、apple.com/jp/privacy/contactから要請していただけます。また、お客様は、担当規制当局に苦情を申し立てる権利を有しています。

ただし、状況によってはお客様からの要請にお応えできない場合があります。例えば、お客様から取引データの削除を依頼された場合、Appleがその取引の記録を保管する法的義務を負う場合は法令遵守のために要請に応じることはできません。また、要請に応じることで、詐欺や不正の防止およびセキュリティを目的とした当社によるデータの正当な使用が損なわれる可能性がある場合は、要請をお断りすることがあります（セキュリティに関する懸念のために捜査対象となっているアカウントの削除を要請された場合など）。プライバシーに関する要請をお断りする場合があるその他の理由としては、他者のプライバシーを侵害する、根拠がない、訴権乱用となる、著しく非現実的または不合理である、といった場合が挙げられます。

お客様の居住地がカリフォルニア州であり、Appleの「データとプライバシー」のページにアクセスできない場合は、お客様またはお客様の正当な代理人がapple.com/jp/privacy/contactから、または電話（1-800-275-2273）で要請を行うことができます。

権利の行使について、詳しくはsupport.apple.com/102283をご覧ください。

Appleがお客様から収集する個人データ

Appleでは、お客様は優れた製品を入手できるだけでなく、十分なプライバシーが保証されるべきであると考えています。そのため、当社では**必要な個人データのみを収集するよう努めています。**Appleがどのような個人データを収集するかは、お客様がAppleとやり取りする方法によって異なります。個々のサービスにおいてAppleが個人データをどのように取り扱うかについては、apple.com/jp/legal/privacy/dataをご覧ください。

お客様がApple Accountの作成、事業用リース（commercial credit）のお申し込み、製品またはデバイスの購入および / またはアクティベーション、ソフトウェアアップデートのダウンロード、Apple Storeでのセミナー受講の登録、当社サービスへの接続、Appleへのお問い合わせ（ソーシャルメディアを含む）、オンライン調査への参加、などの方法でAppleとやり取りする場合、当社は以下のような様々な情報を収集することがあります。

- **アカウント情報。**Eメールアドレス、登録されているデバイス、アカウントのステータス、年齢など、Apple Accountとそれに関連するアカウントの詳細。
- **デバイス情報。**デバイスを特定できるデータ（デバイスのシリアル番号など）またはデバイスに関するデータ（ブラウザのタイプなど）。
- **連絡先情報。**名前、Eメールアドレス、住所、電話番号などの、連絡先情報に関するデータ。
- **支払い情報。銀行口座の詳細、クレジットカードやデビットカードなどの支払いカードの情報など、請求先住所と支払い方法に関するデータ。**
- **取引情報。**Appleの製品とサービスの購入に関するデータや、Appleのプラットフォームでの購入を含むAppleを通じた取引に関するデータ。
- **詐欺や不正を防止するための情報。**デバイストラストスコアなど、詐欺や不正を識別し防止するために使用されるデータ。
- **使用状況データ。**Appleサービス内でのアプリの起動など、Appleの製品やサービスにおけるお客様のアクティビティと使用に関するデータ（閲覧履歴、検索履歴、製品の操作、クラッシュデータ、パフォーマンスなどの診断データ、その他の使用状況データを含む）。
- 位置情報。「探す」や地域固有のサービス（合意している場合）のサポートのみを目的とした詳細な位置情報と、おおよその位置情報。
- **健康に関する情報。**個人の身体的または精神的な健康や状態に関するデータを含む、個人の健康状態に関するデータ。個人の健康データには、個人の健康状態について推定したり検出したりするために使用できるデータも含まれます。Appleの健康に関する研究調査のためのアプリを使用した調査に参加する場合、個人データのプライバシーに関するポリシーについては、Appleの健康に関する研究調査のためのアプリに関するプライバシーポリシーをご覧ください。
- **フィットネス情報。**お客様が共有することを選択したフィットネスとエクササイズの情報に関する詳細。
- **財務情報。**給与、所得、資産について収集された情報や、Appleブランドの金融サービスに関する情報を含む詳細。
- **政府発行のIDデータ。**特定の管轄区域においては、当社は、ワイヤレスアカウントの設定やお客様のデバイスのアクティベーションをする場合、事業用リース（commercial credit）の延長や予約の管理を目的とする場合、または法的に要求された場合などの限られた状況において、政府が発行したIDをお伺いすることがあります。
- **お客様から当社に提供されるその他の情報。**カスタマーサポートとのやり取りやソーシャルメディアチャネルを通じた連絡を含む、Appleとのコミュニケーションの内容などの詳細。

お客様には、当社が求めた個人データを提供する義務はありません。ただし、個人データをご提供いただけないと、多くの場合、当社から製品やサービスを提供できなくなったり、お客様の要請にお応えできなくなったりします。

Appleがほかのソースから受け取る個人データ

Appleは、ほかの**個人**、**お客様の指示を受けて**行動している企業または第三者、当社と連携して当社の製品やサービスを提供したりセキュリティおよび詐欺や不正の防止について当社を支援したりする当社の**パートナー**、およびその他の適法なソースから、お客様に関する個人データを受け取ることがあります。

- **個人。**Appleは、例えば、ほかの個人がお客様に製品やギフトカードを送ったり、Appleのサービスやフォーラムに参加するよう招待したり、お客様とコンテンツを共有したりした場合に、その個人からお客様に関するデータを収集することがあります。
- **お客様の指示を受けて。**お客様は、データをAppleと共有するようにほかの個人または他社に指示することができます。例えば、モバイル通信事業者に対し、アカウントのアクティベーションのためにご自身の通信事業者アカウントに関するデータをAppleと共有するように指示したり、Appleでの購入に対するリワードを獲得できるようにロイヤルティプログラムへの参加に関する情報を共有するように指示したりすることができます。
- **Appleのパートナー。**当社は、セキュリティおよび詐欺や不正の防止の目的で、例えばお客様がApple Accountの作成時に提供する情報を他社からの情報を利用して検証することもあります。

検索などの機能や基本的なAIモデルのソースなどを強化するために、AppleはWebクローラーであるApplebotを使用して、インターネットで公的に使用可能な情報をクロールします。当社では、個人データの量を削減するための措置を講じており、クロールされたデータを個別のAppleユーザーに結び付けたり、個人のプロフィールを構築したりすることはありません。お客様のプライベートな個人データは、当社の基本的なAIモデルのトレーニングに使用されることはありません。処理をオプトアウトする個人としての権利を行使される場合は、Apple Intelligence Privacy Inquiriesフォームをご確認ください。Applebotについて詳しくは、support.apple.com/120320をご覧ください。

当社では、研究開発の目的で、特定の個人と関連付けられる可能性のある画像、音声、その他のデータを含むデータセットを利用することがあります。当社は、そうしたデータセットを、データがホストされている管轄地域の法令など、適用法令に従って入手します。また、そうしたデータセットを研究開発の目的で利用する場合、そこに含まれている個人の再特定を試みることはありません。

Appleによる個人データの使用

Appleは、当社サービスの強化、お客様の取引の処理、お客様とのコミュニケーション、セキュリティおよび詐欺や不正の防止、ならびに法令遵守のために、個人データを使用します。また、お客様の同意の下で、その他の目的のために個人データを使用することがあります。

Appleがお客様の個人データを使用するのは、個人データを使用する正当な法的根拠がある場合のみです。Appleは状況に応じて、お客様の同意に基づいて、またはお客様との契約を履行するため、お客様や他者の重大な利益を保護するため、もしくは法令を遵守するために個人データの処理が必要であるという事実に基づいて、個人データを使用することがあります。また、当社は、お客様の利益、権利および期待を考慮して、個人データを処理することが当社または他者の正当な利益にかなうと考える場合、個人データを処理することがあります。詳しくは、前述の通り、当社の製品および機能に埋め込む形で提供されている製品固有の情報をご覧ください。法的根拠についてご質問がある場合は、apple.com/jp/privacy/contactからデータ保護責任者にお問い合わせいただけます。

- **当社サービスの強化。**Appleは、当社サービスの強化に必要な個人データを収集します。この情報には、当社の製品やサービスを改善するため、監査やデータ分析などの内部目的のため、またはトラブルシューティングのために収集される個人データが含まれることがあります。例えば、お客様がApple Musicのサブスクリプションを利用して曲にアクセスする場合、当社は、リクエストされたコンテンツの提供とロイヤルティの算出を目的として、お客様が再生した曲に関するデータを収集します。
- **お客様の取引の処理。**Appleは取引を処理するために、お客様の名前、購入内容、支払い情報などのデータを収集する必要があります。
- **お客様との連絡。**ご連絡に対応するため、お客様の取引やアカウントについて連絡するため、当社の製品やサービスのマーケティングのため、その他の関連情報を提供するため、または情報やフィードバックを依頼するため。当社は時折、ご購入に関するご連絡ならびに当社の規約、条件およびポリシーの変更などの重要な通知をお送りするために、お客様の個人データを使用することがあります。この情報は、Appleとのやり取りにとって重要なため、お客様は、このような重要な通知を受信しないように選択することはできません。
- **セキュリティおよび詐欺や不正の防止。**個人、従業員およびAppleを守るため、損失を防ぐため、ならびに詐欺や不正を防ぐため。これには、当社の全ユーザーの利益を図るために個人、従業員およびAppleを守る目的や、アップロードされたコンテンツを事前スクリーニングまたはスキャニングして、子どもの性的搾取に該当するなど違法な可能性のあるコンテンツを排除する目的が含まれます。
- **パーソナライズのために使用される個人データ。**お客様が、サービスやコミュニケーションをパーソナライズすることにした場合（パーソナライズのオプションが利用可能な場合）、Appleは、パーソナライズされたサービスやコミュニケーションを提供するために収集した情報を使用します。関連サービスがお客様の体験をパーソナライズするために情報をどのように使用するかについて、詳しくは個人データの使用を求めるサービスの初回利用時に表示されるプライバシー情報をご確認ください。当社では、この情報を見つけやすくするため、データとプライバシーのアイコンとともに表示しています。また、この情報は、お使いのAppleデバイスおよびオンライン（apple.com/jp/legal/privacy/data）でいつでもご確認いただけます。
- **法令遵守。**適用法令を遵守するため。例えば、納税義務または報告義務を果たしたり、法令に基づいた政府の要請に従ったりするため。

Appleは、人間による審査の機会を設けることなく、アルゴリズムやプロファイリングを使用してお客様に大きな影響を及ぼす決定を下すことはありません。また、Appleは、ユーザーがカリフォルニア州法に従って処理を制限する権利を行使する必要が生じるい

かなる目的にも、機密性の高い個人データを使用したり開示したりすることはありません。

Appleは、個人データが収集された目的（本プライバシーポリシーまたは当社のサービスごとのプライバシー通知に示す目的を含む）を達成するのに必要な期間中、または法令により求められる期間中に限り、個人データを保持します。当社は、本プライバシーポリシーおよび当社のサービスごとのプライバシー情報に定める目的を達成するために必要な期間中、お客様の個人データを保持します。保持期間の決定にあたっては、まず、収集した個人データを保持する必要があるかどうかを慎重に検討し、保持が必要な場合は法令で認められる最小限の期間中、個人データを保持するよう努めます。

Appleによる個人データの共有

Appleは、**Apple関連会社**、当社の代理として業務を行う**サービスプロバイダ**、当社の**パートナー**、**デベロッパおよびパブリッシャー**と、または**お客様の指示を受けて**その他の他社に、個人データを共有することがあります。また、Appleが他社自身のマーケティングのために他社に個人データを共有することはありません。

- **Apple正規サービスプロバイダ。**Appleは、お客様によるサービスの利用およびお客様への製品の提供に関連して、第三者にAppleのサービスプロバイダとしての役割を果たさせたり、Appleの代理として個人データを含むデータを処理または保存するなどの特定業務を遂行させたりする場合があります。Appleのサービスプロバイダは、本プライバシーポリシーに準拠した態様で、当社の指示に従って個人データを取り扱う義務を負います。また、Appleのサービスプロバイダは、Appleから共有された個人データを自らの目的のために使用することはできず、Appleの要求を満たしたあとはその個人データを必ず削除または返還する義務があります。

- **パートナー。**Appleはサービスまたはその他の製品を提供するために、適宜第三者と提携することがあります。例えば、Apple CardやApple CashなどのAppleの金融サービスは、Appleとそのパートナーによって提供されています。Appleは、パートナーに対し、お客様の個人データを保護することを義務付けています。

- **サブスクリプションの提供元であるデベロッパおよびパブリッシャー。**お客様がApp StoreまたはApple News内で他社のサブスクリプションに登録した場合、当社は、お客様とデベロッパまたはパブリッシャーに固有のサブスクリプション登録者IDを作成します。サブスクリプション登録者IDは、お客様が申し込まれたサブスクリプションおよび居住国に関する情報が記載されたレポートをデベロッパまたはパブリッシャーに提供するために使用されることがあります。お客様が特定のデベロッパまたはパブリッシャーとのすべてのサブスクリプションをキャンセルした場合、再度サブスクリプションに登録しない限り、サブスクリプション登録者IDは180日後にリセットされます。この情報はデベロッパまたはパブリッシャーに提供され、サブスクリプションの状況の把握に役立てられます。

- **その他。**Appleは、お客様の指示を受けるかお客様の同意を得て、その他の第三者と個人データを共有することがあります（お客様のアカウントのアクティベーションを行うために通信事業者と情報を共有する場合など）。また、当社は、国家安全保障、法の執行またはその他の公益の実現のために必要または適切であると判断した場合、お客様に関する情報を開示することがあります。さらに、当社の利用規約の履行または当社の運営もしくはユーザーの保護のために開示が合理的に必要であると判断した場合、あるいは組織再編、合併または売却に際し、法的根拠があればお客様に関する情報を開示することがあります。

Appleは、お客様の個人データを販売することはありません（ネバダ州およびカリフォルニア州で定義されている「販売」を含む）。また、Appleは、カリフォルニア州で定義されている意味において、お客様の個人データを「共有」することはありません。

Appleにおける個人データの保護

Appleは、十分なプライバシーを確保するにはセキュリティを十分に保護する必要があると考えています。当社は、個人データとその処理の性質、発生する脅威を考慮して、**管理的、技術的および物理的な予防措置**を講じてお客様の個人データを保護しています。当社は利用者の個人データの安全性を保持するために、常にこれらの予防措置の改善に努めています。詳しくは、「Appleプラットフォームのセキュリティ」ガイドを参照してください。

子どもと個人データ

Appleでは、**13歳未満またはお客様の法域でそれに相当する法定年齢未満の個人**を子どもとみなしており、子どもの個人データを保護することの重要性を理解しています。そのため、Appleでは子どもの個人データを安全に保護するために追加の処理および保護を実施しています。

子どもがAppleの一部のサービスにアクセスするには、お子様用のApple Accountが必要です。お子様用のApple Accountを作成できるのは、お子様の**保護者**です。または、管理対象Apple Accountの場合は、**お子様の教育機関**が作成できます。

- **保護者。**保護者がお子様のアカウントを作成するには、「子どもに関する家族のプライバシー開示」を確認していただく必要があります。この文書では、Appleが子どもの個人データをどのように取り扱うかについて説明しています。内容に同意される場合、検証可能な保護者の同意をAppleに提供していただく必要があります。

- **教育機関。**Apple School Managerプログラムに参加している教育機関も、生徒のためにApple Accountを作成できます。これを「管理対象Apple Account」といいます。対象となる教育機関は、生徒のための管理対象Apple Accountに関する開示に同意する必要があります。この文書は、Apple School Manager契約に別紙Aとして含まれています。

子どもの個人データが適切な許可なく収集されたことが判明した場合、データは可能な限り速やかに削除されます。

お子様の情報に関してプライバシーの権利を行使するには、Appleのデータとプライバシーのページ（privacy.apple.com/?r=1&language=JP-JA）にアクセスして、お子様のアカウントにサインインしてください。

Cookieおよびその他の技術

Appleのウェブサイト、オンラインサービス、対話型アプリ、および広告では、「Cookie」およびその他の技術（ウェブビーコンなど）を利用することがあります。**これらの技術は、当社がセキュリティおよび詐欺や不正の防止を目的とする場合を含め、ユーザーの行動をより良く理解するのに役立ち、当社のウェブサイトのどの部分が訪問されたかを示すほか、広告およびウェブ検索の効果を促進し、評価します。**

- **通信Cookie。**このCookieは、エラーの検出を含め、Appleのシステムからネットワークトラフィックの送受信を可能にするために使用されます。
- **不可欠なCookie。**このCookieは、お客様がアクセスまたは要求した特定の機能やサービスを提供するために、必要に応じて設定されます。例えば、当社のウェブサイトを適切なフォーマットや言語で表示したり、お客様の取引を認証および検証したり、apple.comでのオンラインショッピングの際にバッグの内容を保持したりすることが可能になります。
- **その他のCookie。**このCookieは、広告やウェブ検索の有効性の評価に役立てることを含め、訪問者が当社のウェブサイトやオンラインサービスをどのように利用しているかを理解するために使用されます。また、Appleは、カスタマイズしたエクスペリエンスを提供できるように、閲覧時のお客様による選択を記憶するためにこのCookieを使用します。

AppleによるCookieの使用を希望されないお客様に対し、当社はCookieの使用を無効にする手段を提供しています。Safariウェブブラウザを利用している場合にCookieを無効にするには、Safariのプライバシー設定で「すべてのCookieをブロック」を選択してください。別のブラウザを利用している場合にCookieを無効にする方法については、プロバイダにお問い合わせください。すべてのCookieを無効にすると、Appleのウェブサイトで特定の機能を利用できなくなることがあります。

Appleは、Cookieに加え、類似する目的を達成するために役立つほかの技術を利用しています。

Appleからお客様に送信するEメールメッセージの一部には、Appleのウェブサイトのコンテンツにお客様をリンクする「クリックスルーURL」が含まれています。お客様がそのようなURLのいずれかをクリックすると、別のサーバを経由して、当社のウェブサイト上の要求されたページが表示されます。当社はこのクリックスルーを追跡することで、特定のトピックに対するお客様の関心度を把握し、お客様と効果的なコミュニケーションを行っているか測定するのに役立てています。このようなデータ収集を希望されないお客様は、Eメールメッセージに含まれるグラフィックリンクやテキストリンクをクリックしないでください。

Appleは通常、Cookieや類似の技術を使用して収集したデータを、非個人データとして取り扱います。ただし、インターネットプロトコル（IP）アドレスまたは類似の識別子が管轄法により個人データとみなされる場合には、当社は、当該法令が適用される地域において、これらの識別子も個人データとして取り扱います。また、Appleは、これらの技術で収集した非個人データを、Appleが保有するほかの個人データと組み合わせることがあります。そのようにしてデータを組み合わせた場合、当社は組み合わせたデータを、本プライバシーポリシーの目的における個人データとして取り扱います。

地域によっては、Appleの広告プラットフォームから配信される広告が、App Store、Apple News、株価、Apple TVアプリに表示される場合があります。Appleの広告プラットフォームは、お客様を追跡しません。つまり、ターゲット広告や広告効果測定を目的としてAppleのアプリから収集したユーザーやデバイスに関するデータを、第三者から収集したユーザーやデバイスに関するデータと紐付けることはありません。また、ユーザーやデバイスに関するデータをデータブローカーと共有することもありません。

これらのアプリで、Appleの広告プラットフォームから、お客様のご興味に合わせたターゲット広告の受信を希望しない場合、お客様は、お使いになっているデバイスに関わらず、パーソナライズされた広告を無効にすることにより、このような広告の配信対象からお客様のApple Accountを除外できます。iOS、iPadOSまたはvisionOSデバイスでパーソナライズされた広告を無効にするには、「設定」を開き、「プライバシーとセキュリティ」＞「Appleの広告」の順に選択し、「パーソナライズされた広告」をタップして無効にしてください。Macでパーソナライズされた広告を無効にするには、「システム設定」を開き、「セキュリティとプライバシー」＞「Appleの広告」の順に選択し、「パーソナライズされた広告」の選択を解除してください。App Store、Apple News、または株価には、お客様の検索クエリやお客様が読んでいるチャネルなどのコンテキストに基づいて、引き続き広告が表示される場合があります。「アプリからのトラッキング要求を許可」を無効にすると、他社製アプリが広告識別子の使用許可を求めることができなくなります。広告識別子はデバイスのオペレーティングシステムによって提供される個人を特定しない識別子であり、他社が所有するアプリやウェブサイトにわたってお客様を追跡するために使用されます。

Appleが配信する広告とプライバシーについて、詳しくはapple.com/jp/legal/privacy/data/ja/apple-advertisingを参照してください。

国外への個人データの移転

Appleの製品とサービスは、お客様と世界をつなぎます。お客様と世界をつなぐため、また当社の製品やサービスのご利用に際し、本プライバシーポリシーで説明されているアクティビティを処理するため、**お客様の個人データは世界中の組織に移転されたり、世界中の組織からアクセスされたりすることがあります。**これにはApple関連会社も含まれます。Appleは、お客様のデータがどこにあろうと確実に保護されるように、国と国の間の個人データの移転に関する法令を遵守しています。

個人データを管理するApple法人は、お客様の居住地によって異なる場合があります。例えば、Apple Storeの情報は、各国の直営店が個別に管理します。Appleメディアサービス関連の個人データは、サービス規約の規定に従い、様々なApple法人が管理する場合があります。米国外に居住するお客様の個人データは、お客様の管轄区域で個人データを管理するApple法人に代わって、Apple Inc.およびApple関連会社が処理する場合があります。例えば、Appleマップの改善およびAppleマップのLook Around機能をサポートするためにAppleが世界中で収集する画像および関連データは、カリフォルニアのApple Inc.に移転されます。

欧州経済領域、英国およびスイスの個人のお客様に関する個人データは、アイルランドのApple Distribution International Limitedが管理します。欧州経済地域、英国、およびスイスにおいて収集された個人データのAppleによる国際移転は、標準的契約条項に準拠します。ご質問がある場合や、Appleの標準的契約条項のコピーをご希望の場合は、apple.com/jp/privacy/contactまでお問い合わせください。

Appleまたは世界中のApple関連会社が収集した個人データは、通常、米国のApple Inc.が保管します。お客様の個人データがどこで保管されているかに関わらず、Appleは等しく高レベルの保護と保護措置を維持します。

Appleのプライバシー慣行は、本プライバシーポリシーに規定されている通り、グローバルCBPR（越境プライバシールール）システムおよびグローバルPRP（処理者向けプライバシー認定）システムに準拠しています。グローバルCBPRシステムおよびグローバルPRPシステムについて、詳しくはグローバルCBPRフォーラムを参照してください。Appleの認証状況を確認するには、CBPRシステムの準拠ディレクトリを参照してください。Appleの参加範囲の詳細を確認するには、またはAppleのアカウンタビリティエージェントであるBBB National Programsを通じてプライバシーに関するお問い合わせを送るには、以下にアクセスしてください。

- 越境プライバシールールプログラム
- 処理者向けプライバシー認定プログラム

中華人民共和国の個人に関連する個人データについては、米国のApple Inc.やアイルランド共和国のApple Distribution International Limitedなど、中華人民共和国以外の国に所在するAppleによって処理される場合があります。この場合、個人情報保護法を含む現地法に従って行われます。Appleは、本プライバシーポリシーに規定されている処理を目的として、当該個人データを他社のサービスプロバイダに転送する場合もあり、そのあと、その他社のサービスプロバイダがデータを保存したり、中華人民共和国以外に移転したりすることがあります。詳細については、中国本土のプライバシー開示情報を参照してください。

プライバシー保護のための全社的取り組み

お客様の個人データの安全性を保持するため、当社はAppleの従業員にプライバシーおよび安全性のガイドラインを伝達し、社内でのプライバシー保護対策を徹底しています。

プライバシーに関するお問い合わせ

Appleのプライバシーポリシーまたはプライバシー慣行（当社の代理として他社のサービスプロバイダが実施するプライバシー慣行も含む）に関してご質問がある場合や、当社のデータ保護責任者へのお問い合わせを希望される場合は、apple.com/jp/privacy/contactからお問い合わせいただくか、お客様の国または地域のAppleサポートの電話番号までご連絡ください。また、プライバシーに関する苦情の申し立て方法については、当社までお問い合わせいただければ、当社からサポートを提供するよう努めます。

Appleは、お客様のプライバシーに関するご質問を真摯に受け止めます。アクセスまたはダウンロードの要請に際して受け取ったお問い合わせを含め、お客様からのお問い合わせは専任のチームが確認し、ご質問やご懸念に対して最適な対応方法を判断します。ほとんどの場合、重要なお問い合わせには、すべて7日以内にご連絡を差し上げます。そうでない場合、当社は追加情報の提供をお願いするか、対応にまだ時間がかかることをお知らせします。

お客様の苦情が、プライバシーに関する当社で改善対応可能な問題の場合は、可能な早い時期に更新できるよう必要な措置を講じます。プライバシーに関する問題により、お客様または他者に悪影響が生じた場合は、お客様または当該他者とともに問題を解決するための措置を講じます。

お客様は、Appleの対応に対してご不満がある場合など、いつでも担当規制当局に苦情を申し立てることができます。お客様から当社に依頼があった場合は、お客様の状況に該当すると思われる苦情の申し立て方法について、当社はお客様に情報を提供するよう努めます。

本プライバシーポリシーに重大な変更があった場合、変更の少なくとも1週間前までに本ウェブサイトに通知を公開し、お客様のデータを当社が保有している場合は変更について直接ご連絡します。

AppleのCBPR認証を見る ↗

AppleのPRP認証を見る ↗

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.