



บททวนคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac ก่อนใช้ iMac ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ support.apple.com/th-th/guide/imac หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

“ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไมควรรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/sound

ข้อควรระวัง Apple Magic Mouse 2 ที่มีเลเซอร์คลาส 1 ตามเกณฑ์ IEC 60825-1 A1 A2 และ 21 CFR 1040.10 และ 1040.11 ซึ่งมีข้อบกพร่องเกี่ยวกับการเบี่ยงเบนตามข้อกำหนดของ Laser Notice No. 50 ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2544

ข้อควรระวัง: การตัดแปลงอุปกรณ์นี้อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยที่เป็นอันตราย เพื่อความปลอดภัยของคุณ ให้อ่านคู่มือที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เป็นข้อมูลแนะนำอุปกรณ์เท่านั้น

เลเซอร์คลาส 1 มีความปลอดภัยภายใต้สภาพการใช้งานที่มีการคาดการณ์ล่วงหน้าที่เหมาะสมตามข้อกำหนดใน IEC 60825-1 และ 21 CFR 1040 อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้คุณหลีกเลี่ยงการส่องแสงเลเซอร์เข้าตาผู้อื่น

คลาส 1 ผลิตภัณฑ์ประเภทเลเซอร์

คำเตือน: สายไฟ AC ของคุณมีปลั๊กสายดินแบบสามสาย (ปลั๊กที่มีการเชื่อมต่อสามจุด โดยหนึ่งในนั้นใช้สำหรับเชื่อมต่อกับสายดินเพื่อความปลอดภัย) ปลั๊กนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กับ AC ที่ต่อสายดิน ถ้าคุณไม่สามารถเสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับเนื่องจากเต้ารับไม่ได้ต่อสายดิน หรือหากไม่มีการเชื่อมต่อสายดินในเต้ารับ ให้ติดต่อช่างไฟฟ้าที่มีใบอนุญาตเพื่อเปลี่ยนเต้ารับเป็นเต้ารับที่ต่อสายดินอย่างเหมาะสม อย่าละเลยจุดประสงค์ของปลั๊กสายดิน

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลือกเมนู Apple > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > บริการช่วยเหลือ > ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานนี้เป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้อาจ

ไม่ได้ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์ไอสายนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดูได้ที่ www.apple.com/euro/compliance

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้อาศัยอยู่ในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้อประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกปุ่มเมาส์หรือปุ่มแท็บเล็ต หรือคลิกปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ไปที่ www.energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าเป็นผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์

นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุลตรวมชุมชนรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และการเริ่มต้นสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple โปรดไปที่ www.apple.com/th/environment

สภาพอายุ—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของคุณที่ต้องกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปส่งจุลตรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ระหว่างการใช้งานจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

แบตเตอรี่ในตัว

อุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณมาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนอยู่ในตัว ย้ายฟลายเมเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดความร้อนจัดได้ แต่แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องรีไซเคิลหรือกำจัดโดยแยกจากขยะในครัวเรือน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนของ Apple ให้ไปที่ www.apple.com/th/batteries

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้คอมพิวเตอร์เครื่องนี้เป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และของบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ www.apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1 ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวกับการรับประกันข้อจำกัด

การรับประกันนี้มอบสิทธิ์ตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากข้อจำกัดที่กฎหมายบางรัฐ Apple อาจมีอยู่ จำกัด หรือระงับสิทธิ์ใดที่กฎหมายมี วัตถุประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา ชื่อว่า ความผิดตามกฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐ ที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษรตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้เท่าที่ Apple อนุญาตการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกจากการค้า และเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันนี้ในวงความคุ้มครองที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นมีเวลา

จำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก (“ผลิตภัณฑ์ Apple”) ในกรณีข้อขัดข้องพร้อมคำวินิจฉัยและมีการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่พิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลานึง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรก การรับประกัน (“ระยะเวลาการรับประกัน”) แยกจากการใช้ที่พิมพ์โดย Apple รวมถึงไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลเฉพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ซื้อ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อผู้ผลิตฮาร์ดแวร์หรือผู้เผยแพร่เพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งที่มีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์แวร์) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ดูรายละเอียดสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple มีรับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปรากฏข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุเปลี่ยน เช่น แบตเตอรี่ และตะกั่วที่ติดตั้งหรือเกิดขึ้นจากความบกพร่องในต้นวัสดุ หรือมีการผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบวม และพลาสติกแตกผกต่างหาก ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุ หรือมีการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานบางส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกันข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com ภายใต้ข้อมูลเฉพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและสามารถหาข้อมูลดังกล่าวในวันค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี (f) ไขมัน สัมผัสของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (g) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัพเกรดและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลใดซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple (“AASP”) (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลง

เพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้น จากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่น อันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกแกะออกหรือบอกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่า ผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหากคุณไม่สามารถปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานที่ผ่านหรือแบบอื่น ๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ร้าย และเมื่อหาข้อมูลอื่นๆ คุณจะต้องเก็บรักษาสำเนาสำรอง สำหรับข้อมูลดังกล่าวไว้ในสถานที่ข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันการมีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตลอดจนการติดต่อแบบนามเพื่อช่วยยืนยันข้อมูลการที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อจำกัดเพื่อขอรับบริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ สบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการใช้บริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายใต้บริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลงจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีสภาพที่แตกต่าง ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นเมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับคืนสู่สภาวะระบบเวอร์ชันก่อนหน้านี้ แอปพลิเคชันของบริษัทรอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจากมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันยกเว้นอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ

- (1) ช่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้นแล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านการประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้นแล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านการประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ซึ่งส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ไม่มีการรับประกันตามส่วนของการดำเนินการรับประกันที่อาจเกิดขึ้น (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมแล้วแต่ว่าช่วงเวลาจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สิทธิ์ใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนนี้จะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามาคืนเงินจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านดูแหล่งช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมีร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ (“Apple Retail”) หรือ AASP โดยชื่อผลิตภัณฑ์แทนเพื่อค้นหาสถานที่ดังกล่าวนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบ ว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่ออย่างไร Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการข้อมูลภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับการบริการข้อมูลภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการข้อมูลภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

- (1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามที่ได้รับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple

Repair Service (“ARS”) เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่เสียหาย Apple Retail หรือ AAPL ได้อย่างรวดเร็ว แม้แต่ Apple จะแจ้งว่าคุณผลิตภัณฑ์ AAPL จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุหีบห่อให้แก่คุณหากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AAPL เมื่อให้บริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AAPL จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปที่คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ช่วยให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานที่นั้นๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาซึ่งดังนี้

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple อาจขอหลักฐานในการทำบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานว่าสามารถชำระเงินกลับของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้บัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ขอชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัวเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากการใดโปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการซ่อมภายใต้การรับประกันฯ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนครั้งหรือในครั้งของชิ้นส่วนและระยะเวลาในการดูแลอาจแตกต่างกันไปตามแต่ประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนส่งกลับหากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์ที่อยู่ใน หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีขอรับบริการระหว่างประเทศ Apple อาจขอแถมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นได้

ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะได้อ่านแล้วในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้สูงสุด Apple จะไม่มีมติชอบคดีความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือความบกพร่องอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวเนื่องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากการผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการติดตั้ง โปรแกรม หรือที่ซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความเสียหายใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิในกรณีเสียชีวิต หรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามกฎหมายที่ Apple ได้ดำเนินการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ ตามการรับประกันนี้หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหาย ไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่เกิดขึ้นไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวเนื่องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากการผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ต้นทุน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ซ้าย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามีความขัดแย้งหรือมีระดับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนด

ที่เลือกจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกัน
อย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การ
ซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ในตอนท้าย
ของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์
Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้ให้บริการสิทธิ์ของ Apple
เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ทางออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มี การซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า

ที่อยู่

ออสเตรเลีย
ฟิจิ ปาปัวนิวกินี
วานูอาตู

Apple Pty Limited
PO Box A2629, Sydney South,
NSW 1235, Australia Tel: 133 622

ฮ่องกง

Apple Asia Limited
2401 Tower One, Times Square,
Causeway Bay; Hong Kong

อินเดีย

Apple India Private Ltd.
19th Floor, Concorde Tower C,
UB City No 24, Vittal Mallya Road,
Bangalore 560-001, India

ญี่ปุ่น

Apple Japan Inc.
6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo
106-6140, Japan

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า

ที่อยู่

เกาหลี

Apple Korea Ltd.
3901, ASEM Tower; 517
Yeongdong-daero, Gangnam-Gu;
Seoul 06164, Republic of Korea

มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd
Level 11 MENARA CIMB, Jalan
Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur
Sentral 50470, Kuala Lumpur,
Malaysia

นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand
C/o 88 Shortland Street,
Auckland Central, Auckland,
1010, New Zealand

อัฟกานิสถาน

Apple South Asia Pte Ltd.
บังกลาเทศ ภูฏาน
บรูไน กัมพูชา
กวม อินโดนีเซีย
ลาว สิงคโปร์
เนปาล ปากีสถาน
ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา

สาธารณรัฐ
ประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai)
Co. Ltd.
Building 6, Block C, 88 Maji Road,
China (Shanghai) Pilot Free Trade
Zone, Shanghai 200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิล เซฟท์ เอเชีย (ประเทศไทย)
จำกัด
ชั้น 44 ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 และ
เอชเอช 4408-9 อาคาร ดิออฟฟิศแอส
แอส เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 อ.พหลโยธิน 1
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330
ประเทศไทย

ไต้หวัน

Apple Asia LLC
19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist.,
Taipei City 110, Taiwan

ภูมิภาค/
ประเทศที่มีการ
ซื้อสินค้า

ที่อยู่

เวียดนาม

Apple Vietnam Limited Liability
Company

No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh
Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke
Street, Ben Nghe Ward, District 1,
Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่นๆ
ในภูมิภาค
เอเชียแปซิฟิก

Apple Inc.
1 Apple Park Way, Cupertino,
CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-
Thai-v1.4

