



# MacBook Pro

คู่มือข้อมูล  
ผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ

**คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ** จะมีข้อมูลความปลอดภัย การจัดการ การกำจัด และการรีไซเคิล กฎเกณฑ์ และข้อมูล ใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์ พร้อมกับการประกอบไว้เพื่อ การอ้างอิงในอนาคต



อ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยและคำแนะนำในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมก่อนใช้ MacBook Pro เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ สำหรับ เวอร์ชันที่ดาวน์โหลดได้ของ MacBook Pro คู่มือ การเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว และเวอร์ชันล่าสุดของ คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ ให้เยี่ยมชม: [support.apple.com/manuals/macbookpro](http://support.apple.com/manuals/macbookpro) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย เหล่านี้อาจส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือ การบาดเจ็บอื่น ๆ หรือทำให้ MacBook Pro หรือ ทรัพย์สินอื่นเสียหายได้

## ข้อมูลความปลอดภัยและการจัดการที่สำคัญ

**แบตเตอรี่ภายใน** อาจถอดแบตเตอรี่ออกจาก MacBook Pro ของคุณ ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่โดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต จาก Apple เท่านั้น หยุดใช้งาน MacBook Pro ของคุณหาก ทำตกหรือผลิตภัณฑ์บุบเบี้ยว โค้งงอ ผิดรูปร่าง หรือเสียหาย อย่างร้ายแรง MacBook Pro ของคุณอาจลุกไหม้แหล่งความร้อนสูง เช่น เครื่องทำความร้อนหรือเตาผิงที่อุณหภูมิอาจสูงถึง 212°F (100°C)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยน แบตเตอรี่ ดูที่ [www.apple.com/asia/batteries](http://www.apple.com/asia/batteries)

**การใช้งานที่เหมาะสม** ใช้งาน MacBook Pro ของคุณด้วยความระมัดระวัง ผลิตภัณฑ์นี้ทำจากโลหะ กระดาษ และพลาสติก และมีชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่อบบางอยู่ภายใน MacBook Pro อาจเสียหายหากทำตกพื้น ถูกไฟไหม้ ภาวะสูงหรือถูกกระแทก หรือ หากสัมผัสกับของเหลว อย่าถอดชิ้นส่วน MacBook Pro ของคุณ และอย่าพยายามซ่อมแซม MacBook Pro ด้วยตัวเอง การถอดชิ้นส่วน MacBook Pro ของคุณอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย หรือทำให้เกิดการบาดเจ็บต่อตัวคุณ หาก MacBook Pro ของคุณเสียหาย ทำงานผิดปกติ หรือสัมผัสกับของเหลว โปรดติดต่อ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple อย่า ใช้ผลิตภัณฑ์ MacBook Pro ที่เสียหาย เช่น ผลิตภัณฑ์ที่หน้าจอตกร้าว เนื่องจากอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ ด้านล่างของ MacBook Pro อาจอุ่นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ MacBook Pro นี้เป็นไปตามข้อกำหนดอุณหภูมิพื้นผิวของส่วนที่ ผู้ใช้เข้าถึงได้ซึ่งกำหนดโดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IEC 60950-1)

ในการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัยและลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บจากความร้อน โปรดปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้:

- ติดตั้ง MacBook Pro ของคุณบนพื้นที่ทำงานที่มั่นคงซึ่ง มีการถ่ายเทอากาศด้านล่างและรอบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ
- อย่าใช้งาน MacBook Pro ของคุณบนหมอน ผ้าห่ม หรือวัสดุฉนวนอื่น ๆ เนื่องจากวัสดุเหล่านี้อาจปิดกั้นช่องระบายอากาศของเครื่องได้

- อย่าวางวัตถุใด ๆ ไว้บนแป้นพิมพ์ในขณะที่ใช้งาน MacBook Pro ของคุณ
- อย่าค้นวัตถุเข้าไปในช่องระบายอากาศ
- หากวาง MacBook Pro บนตักของคุณและเครื่องร้อนเกินไป ให้ยกเครื่องจากตักและย้ายไปวางบนพื้นที่ทำงานที่มั่นคง

**น้ำและสภาพที่เปียกชื้น** เก็บ MacBook Pro ของคุณให้ห่างจากแหล่งของเหลว เช่น เครื่องดื่ม อย่างล้างหน้า อย่างอาบน้ำ ห้องอาบน้ำ และอื่น ๆ ปกป้อง MacBook Pro จากความเปียกหรือสภาพอากาศชื้นและ เช่น ฝน หิมะ หรือหมอก

**อะแดปเตอร์ไฟฟ้า MagSafe 2** ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่มากับ MacBook Pro ของคุณหรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ซึ่งใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์เหล่านี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊ก AC หรือสายไฟ AC เข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้าอย่างสนิทก่อนเสียบอะแดปเตอร์เข้ากับเต้าเสียบสายไฟ

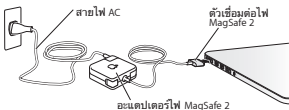
อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอาจอุ่นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ อะแดปเตอร์ไฟฟ้า MagSafe 2 นี้เป็นไปตามข้อกำหนดอุณหภูมิพื้นผิวของส่วนที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ซึ่งกำหนดโดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IEC 60950-1)

เพื่อลดความเสี่ยงที่อะแดปเตอร์ไฟฟ้าจะมีอุณหภูมิสูงเกินไป หรือการบาดเจ็บที่เกิดจากความร้อน โปรดปฏิบัติตามต่อไปนี้:

- เสียบอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเข้ากับเต้าเสียบสายไฟ



- หากคุณใช้สายไฟ AC ให้วางอะแดปเตอร์ไฟฟ้าไว้บนโต๊ะหรือบนพื้นในตำแหน่งที่อากาศถ่ายเทได้ดี



ถอดอะแดปเตอร์ไฟฟ้าและสายที่มีหมอกหากเกิดกรณีใด ๆ ดังต่อไปนี้:

- เมื่อคุณต้องการทำความสะอาดตัวอะแดปเตอร์ (ใช้วิธีทำความสะอาดตามที่แนะนำซึ่งอธิบายไว้ในหน้าถัดไปเท่านั้น)
- สายไฟหรือปลั๊กไฟเปื้อนลื่นหรือได้รับความเสียหาย
- MacBook Pro หรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าของคุณเปียกฝน ได้ รับความชื้นมากเกินไป หรือของเหลวหกใส่ตัวเครื่อง
- MacBook Pro หรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าของคุณตกรุน ตัวเครื่องเสียหาย หรือเมื่อคุณสงสัยว่าเป็นต้องตรวจสอบสภาพหรือซ่อมแซมเครื่อง

พอร์ตไฟฟ้า MagSafe 2 (ตำแหน่งที่คุณเสียบตัวเชื่อมต่อ MagSafe 2) มีแม่เหล็กที่สามารถลบข้อมูลบนบัตรเครดิต iPod หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ได้ เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของคุณ อย่างวางอุปกรณ์เหล่านี้หรือวัสดุหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ไวต่อรังสีแม่เหล็กไว้ใกล้กับพอร์ตนี้ภายในระยะ 1 นิ้ว (25 มม.)

หากเคสผ่านเข้าไปได้ในพอร์ตไฟ MagSafe 2 ให้ใช้ก้านพันลวดให้แน่นด้วย ๆ เชื้อออก

**ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้าของ MagSafe 2 60W (รุ่น 13 นิ้ว):**

**ความถี่:** 50 to 60 Hz, เฟสเดียว

**แรงดันไฟฟ้าสาย:** 100 ถึง 240 V

**แรงดันไฟฟ้าออก:** 16.5 V DC, 3.65 A

**ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้าของ MagSafe 2 85W (รุ่น 15 นิ้ว):**

**ความถี่:** 50 to 60 Hz, เฟสเดียว

**แรงดันไฟฟ้าสาย:** 100 ถึง 240 V AC

**แรงดันไฟฟ้าออก:** 20 V DC, 4.25 A

**ความเสี่ยงต่อการได้ยิน** การสูญเสียการได้ยินแบบถาวรอาจเกิดขึ้นได้หากใช้หูฟังในระดับเสียงที่ดังมาก เมื่อเวลาผ่านไป คุณอาจปรับเป็นระดับเสียงสูงซึ่งอาจฟังเป็นเสียงระดับปกติอยู่ แต่จะสามารถทำให้การได้ยินของคุณเสียหายได้ หากคุณได้ยินเสียงวิ้ง ๆ ในหูหรือเสียงอู้อี้ ให้หยุดฟังและตรวจสอบการได้ยินของคุณ สิ่งเสียงดังมาก ก็ยังใช้เวลานานยิ่งขึ้นที่การได้ยินของคุณจะได้รับผลกระทบ ผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินแนะนำว่า ในการป้องกันการได้ยินของคุณให้:

- จำกัดเวลาที่คุณใช้หูฟังในระดับเสียงที่ดังมาก
- หลีกเลี่ยงการเพิ่มความดังเสียงเพื่อปิดกั้นสภาพแวดล้อมที่ดังอีกที
- ลดความดังเสียงลงหากคุณไม่สามารถได้ยินผู้อื่นพูดซ้ำ ๆ คุณ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสูญเสียการได้ยิน ให้อู้อี้ที่ [www.apple.com/asia/sound](http://www.apple.com/asia/sound)

**ปัญหาสุขภาพ** หากคุณมีปัญหาสุขภาพอื่นใด ๆ ที่คิดว่าอาจได้รับผลกระทบจาก MacBook Pro ของคุณ (เช่น อาการชักหน้ามืด ปวดตา หรือปวดศีรษะ) โปรดปรึกษาแพทย์ประจำตัวของคุณก่อนการใช้งาน MacBook Pro

**กิจกรรมที่มีความเสี่ยงมาก** คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ไม่ได้ตั้งใจให้ใช้งานในการควบคุมโรงงานนิวเคลียร์ นำทางหรือใช้ในระบบการสื่อสารของเครื่องบิน ระบบควบคุมการจราจรทางอากาศ หรือการใช้งานอื่น ๆ ที่การล้มเหลวของระบบคอมพิวเตอร์อาจนำไปสู่การเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือการทำลายสภาพสิ่งแวดล้อมอย่างร้ายแรงได้

**สภาพแวดล้อมการทำงาน** ใช้งาน MacBook Pro ของคุณ นอกเหนือระยะการทำงานต่อไปนี้อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพได้:

**อุณหภูมิการทำงาน:** 50° ถึง 95° F (10° ถึง 35° C)

**อุณหภูมิการจัดเก็บ:** -4° ถึง 113° F (-20° ถึง 45° C)

**ความชื้นสัมพัทธ์:** 5% ถึง 90% (ไม่ควบคุม)

**ความสูงจากระดับน้ำทะเลที่ทำงานได้:** 0 ถึง 10,000 ฟุต (0 ถึง 3048 เมตร)

**การถือ MacBook Pro ของคุณ** หากคุณเก็บ MacBook Pro ของคุณในกระเป๋าหรือกระเป๋าเอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งของชิ้นเล็ก (เช่น คลิปหนีกระดาษหรือเหรียญ) ที่อาจหลุดเข้าไปปิดในคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านทางช่องระบายอากาศหรือในพอร์ตโดยไม่ตั้งใจ และวางวัตถุที่ไวต่อรังสีแม่เหล็กให้ห่างจากพอร์ตไฟ MagSafe 2

**การใช้ตัวเชื่อมต่อและพอร์ตต่าง ๆ** อย่าฝืนเสียบตัวเชื่อมต่อเข้าไปในพอร์ต เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ ให้ใส่ให้แน่นใจว่าพอร์ตไม่มีเศษขยะติดอยู่ ตัวเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต และคุณได้วางตำแหน่งตัวเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอย่างถูกต้อง

**การใช้งานชิ้นส่วนกระจุก MacBook Pro ของคุณ** มีชิ้นส่วนประกอบที่เป็นกระจุก ซึ่งรวมถึงจอแสดงผลและแทริคแพ็ค อย่าใช้ MacBook Pro ของคุณหากชิ้นส่วนเสียหายจนกว่าจะนำไปซ่อมโดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

**การจัดเก็บ MacBook Pro ของคุณ** หากคุณต้องเก็บ MacBook Pro ของคุณไว้เป็นระยะเวลานาน ให้เก็บเครื่องไว้ในตำแหน่งที่เย็น (อุณหภูมิที่เหมาะสมคือ 71° F หรือ 22° C) และใช้แบตเตอรี่ให้เหลือค้างไว้ 50 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเก็บเครื่องค้างไว้เกินห้าเดือน ให้ใช้แบตเตอรี่ให้เหลือค้างไว้ประมาณ 50 เปอร์เซ็นต์ เพื่อรักษาความจุของแบตเตอรี่ ให้ชาร์จแบตเตอรี่ช้าให้อยู่ที่ 50 เปอร์เซ็นต์ทุกหกเดือน

**การทำความสะอาด MacBook Pro ของคุณ** เมื่อทำความสะอาดด้านนอกของ MacBook Pro และชิ้นส่วนประกอบของเครื่อง ล้างด้านนอกเปิด MacBook Pro ของคุณแล้วถอดอะแดปเตอร์ไฟออก จากนั้นใช้ผ้าทำความสะอาดที่ไหม้ชุปน้ำหมาด ๆ เพื่อเช็ดผิวด้านนอกของ MacBook Pro หลีกเลี่ยงไม่ให้ช่องเปิดต่าง ๆ เยอะขึ้น อย่าฉีดของเหลวไปบนคอมพิวเตอร์โดยตรง อย่าใช้สเปรย์แอลกอฮอล์ ตัวทำลาย หรือสารกัดกร่อนที่อาจทำลายผิวเคลือบได้

**การทำความสะอาดหน้าจอ MacBook Pro** ในการทำความสะอาดหน้าจอ MacBook Pro ล้างด้านนอกเปิด MacBook Pro ของคุณและถอดอะแดปเตอร์ไฟออก จากนั้นชุบน้ำผ้าทำความสะอาดที่ไหม้ไม่ให้เปียกหมาด ๆ และเช็ดหน้าจอ อย่าฉีดของเหลวไปบนหน้าจอโดยตรง

## การทำความสะอาดเชิงกายภาพ

นี่คือเคล็ดลับต่าง ๆ สำหรับการจัดตั้งแวดล้อมที่เอื้อกับการทำงาน

### แป้นพิมพ์และแทริคแพ็ค

เมื่อคุณใช้แป้นพิมพ์และแทริคแพ็ค ควรผ่อนคลายไหล่ทั้งสองข้าง แขนท่อนบนและแขนท่อนปลายควรทำมุมกว้างกว่ามุมฉากเล็กน้อย และให้ข้อมือและมือของคุณวางต่อนักเกือบเป็นเส้นตรง

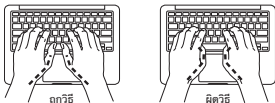


งอ



ตรง

สัมผัสอย่างเบาเมื่อพิมพ์หรือใช้แทร็คแพดและวางมือกับนิ้วให้ผ่อนคลาย พยายามไม่วางนิ้วไว้ใต้ฝ่ามือ



เปลี่ยนตำแหน่งมือบ่อย ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงความเมื่อยล้า ผู้ใช้คอมพิวเตอร์บางคนอาจเกิดอาการปวดมือ ข้อมือ หรือแขนได้หลังจากทำงานติดต่อกันโดยไม่พัก หากคุณเริ่มมีอาการปวดหรือเจ็บ หรือเกิดอาการปวดมือ ข้อมือ หรือแขน ให้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ได้รับบริการรับชม

## เมาส์ภายนอก

หากคุณใช้เมาส์ภายนอก ให้วางเมาส์ไว้ในระดับความสูงเดียวกันกับแป้นพิมพ์และในระยะห่างที่เอื้อมสะดวก

## เก้าอี้

เก้าอี้ที่ปรับได้ทั้งที่พิงได้มั่นคงและสบายจะดีที่สุด ปรับความสูงของเก้าอี้ให้ต้นขาของคุณตั้งตรงและเท้าของคุณวางราบอยู่บนพื้น หลังส่วนล่าง (ส่วนเอว) ของคุณควรจะพิงด้านหลังของเก้าอี้ไว้ ปฏิบัติตามคำแนะนำจากผู้ผลิตในการปรับพิงที่พึงเหมาะสมกับร่างกายของคุณ

คุณอาจต้องปรับเก้าอี้ให้สูงขึ้นเพื่อให้แขนท่อนปลายและมือของคุณท่ามกับแป้นพิมพ์อย่างเหมาะสม หากเป็นไปไม่ได้ที่จะวางเท้าราบอยู่บนพื้น คุณก็สามารถใช้ที่วางเท้าที่ปรับความสูงได้แล้วเอียงไปปิดช่องว่างใด ๆ ระหว่างพื้นกับเท้าของคุณ หรือคุณสามารถปรับลดพื้นโต๊ะลงมาเพื่อไม่ต้องใช้ที่วางเท้า อีกตัวเลือกคือใช้โต๊ะที่มีถาดวางแป้นพิมพ์ที่อยู่ต่ำลงมาจากพื้นผิวการทำงานปกติ

## จอแสดงผลในตัว

ปรับมุมของหน้าจอเพื่อลดแสงจ้าและแสงสะท้อนจากไฟเหนือศีรษะและแสงจากหน้าต่างในท้องที่ที่สุด อย่าฝืนต้นหน้าจอต่อหน้ามันแต่ต้น หน้าจอออกแบบมาให้ปรับมุมได้ไม่เกิน 135 องศา

คุณสามารถปรับความสว่างของหน้าจอได้เมื่อคุณย้ายเครื่องไปทำงานอีกที่ หรือหากสภาพแสงในพื้นที่ทำงานของคุณเปลี่ยนแปลง

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยศาสตร์มีให้ใช้ได้ที่เว็บไซต์:  
[www.apple.com/about/ergonomics](http://www.apple.com/about/ergonomics)

## Apple และสิ่งแวดล้อม

Apple ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ให้เหลือน้อยที่สุด

ข้อมูลเพิ่มเติมมีให้ใช้ได้ที่เว็บไซต์:  
<http://www.apple.com/asia/environment>

## การเรียนรู้เพิ่มเติม บริการ และการสนับสนุน

MacBook Pro ของคุณไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมด้วยตัวเองได้ หากต้องการการซ่อมแซม ให้ติดต่อ Apple หรือนำ MacBook Pro ของคุณไปหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ MacBook Pro ของคุณผ่านศูนย์วิจัย แหล่งข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลระบบและ Apple Hardware Test ได้

## ศูนย์วิจัย

คุณมักจะสามารถหาคำตอบให้กับคำถามของคุณ เช่นเกี่ยวกับขั้นตอนและข้อมูลในการแก้ไขปัญหาใน 'ศูนย์ช่วยเหลือ' บน Mac ของคุณ คลิกไอคอน Finder คลิก 'วิธีใช้' ในแถบเมนูแล้วเลือก 'ศูนย์ช่วยเหลือ'

## แหล่งข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ

สำหรับบริการและข้อมูลสนับสนุนออนไลน์ ให้ไปที่ [www.apple.com/asia/support](http://www.apple.com/asia/support) แล้วเลือกประเทศของคุณจากเมนูป๊อปอัพ คุณสามารถหา 'ฐานความรู้ AppleCare' ตรวจสอบอัปเดตซอฟต์แวร์ หรือรับความช่วยเหลือจากห้องแสดงความคิดเห็นอภิปรายของ Apple

## ข้อมูลระบบ

ในการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับ MacBook Pro ของคุณ ให้ใช้ 'ข้อมูลระบบ' ส่วนนี้จะแสดงว่ามีฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดติดตั้งอยู่บ้าง หมายเลขซีเรียลและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ ปริมาณหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้แล้ว และอื่น ๆ ในการป๊อป 'ข้อมูลระบบ' ให้เลือก Apple () > 'เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้' จากแถบเมนู จากนั้นคลิก 'ข้อมูลเพิ่มเติม'

## Apple Hardware Test

คุณสามารถใช้แอปพลิเคชัน Apple Hardware Test (AHT) เพื่อช่วยพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ เช่น หน่วยความจำหรือหน่วยประมวลผลหรือไม่

การใช้ Apple Hardware Test: ถอดอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนจะแคปเตอร์ไฟฟ้า เริ่มการวางคอมพิวเตอร์ใหม่ และกดปุ่ม D ค้างไว้ขณะที่คอมพิวเตอร์เริ่มต้นระบบ เมื่อหน้าจอตัวเลือก AHT ปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาสำหรับสถานที่ที่คุณอยู่ กดปุ่ม Return หรือคลิกปุ่มลูกศรชี้ไปทางขวา เมื่อหน้าจอหลักของ AHT ปรากฏ (ประมาณ 45 วินาทีต่อมา) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ หาก AHT ตรวจพบปัญหา รหัสข้อผิดพลาดจะแสดงขึ้น จดรหัสข้อผิดพลาดก่อนไปที่ตัวเลือกสนับสนุนต่อไป หาก AHT ตรวจไม่พบความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ ปัญหาอื่นอาจเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

## บริการและการสนับสนุน AppleCare

MacBook Pro ของคุณมาพร้อมกับการสนับสนุนทางเทคนิค 90 วันและระยะเวลาประกันซ่อมแซมฮาร์ดแวร์หนึ่งปีที่ราคาปลีกของ Apple หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เช่น ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple คุณสามารถยึด

ระยะเวลาออกไปได้โดยการซื้อ 'แผนการปกป้อง Apple Care' สำหรับข้อมูล ให้เยี่ยมชม [www.apple.com/asia/support/products](http://www.apple.com/asia/support/products) หรือเยี่ยมชมที่อยู่เว็บไซต์ของประเทศของคุณที่ลงรายการไว้ในด้านล่างของส่วนนี้

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ ตัวแทนสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ AppleCare สามารถช่วยเหลือคุณในการติดตั้งและเปิดแอปพลิเคชัน และแก้ไขปัญหาได้ โทรหมายเลขศูนย์ช่วยเหลือที่อยู่ใกล้คุณมากที่สุด (90 วันแรกถือเป็นอภิสิทธิ์ทางการ) เตรียมวันที่ซื้อสินค้าและหมายเลขซีเรียลของ MacBook Pro ของคุณไว้ให้พร้อมเมื่อคุณโทรมา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ที่ถือเป็นอภิสิทธิ์ทางการ 90 วันนั้น เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า

ไทย: 001800 4412904

[www.apple.com/th/support/](http://www.apple.com/th/support/)

หมายเลขโทรศัพท์อาจเปลี่ยนแปลงได้ อาจคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ในประเทศและระหว่างประเทศ รายการสมบรูณ์มีให้ใช้งานใบนเว็บไซต์: [www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

## Regulatory Compliance Information

### FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

### Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

**Important:** Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that

you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

*Responsible party (contact for FCC matters only):*  
Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

## Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

## Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the wireless technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

## FCC Bluetooth® Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

## Canadian Compliance Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Industry Canada Statement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

## European Compliance Statement

This product complies with the requirements of European Directives 2006/95/EC, 2004/108/EC, and 1999/5/EC.

## Europe-EU Declaration of Conformity



**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществените изисквания и другите приложения правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook Pro is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Μέ την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Islenska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierice atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruojama, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malta** Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Pro spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

สำนักงานใบรับรองความสอดคล้อง EU สามารถดูได้ที่: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)  
อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้ในประเทศสมาชิกยุโรป

**ข้อจำกัดการใช้งานของประชากรยุโรป**  
อุปกรณ์นี้จำกัดให้ใช้งานในรัศมีในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz

## Korea Warning Statements

대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항  
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Singapore Wireless Certification

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Taiwan Wireless Statements

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明  
工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

## Taiwan Class B Statement

### Class B 設備的警告聲明

NIL

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Japan VCCI Class B Statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Russia, Kazakhstan, Belarus



## ข้อมูลโมเด็ม USB ภายนอก

เมื่อเชื่อมต่อกับ MacBook Pro ไปยังสายโทรศัพท์โดยใช่โมเด็ม USB ภายนอก ให้อ่านข้อมูลตัวแทนการติดต่อสื่อสารในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณ

## ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## ข้อมูลการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นบ่งชี้ว่าคุณผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของคุณผลิตภัณฑ์ ให้ทำเช่นนี้ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดทิ้งขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และการเริ่มต้นสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ของ Apple ให้เยี่ยมชม [www.apple.com/th/environment/](http://www.apple.com/th/environment/)

## สภาพยุโรป—ข้อมูลการกำจัด



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่ควรกำจัดแยกจากขยะจากครัวเรือนตามกฎหมายและข้อกำหนดท้องถิ่น เมื่อผลิตภัณฑ์นี้ถึงจุดสิ้นสุดอายุการใช้งาน ให้นำไปไว้ยังจุดทิ้งซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจในท้องถิ่น จุดทิ้งของบางจุดอาจรับกำจัดผลิตภัณฑ์ฟรี การรวบรวมและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณแยกต่างหากเมื่อถึงเวลากำจัดจะช่วยเหลือทรัพยากรธรรมชาติและรับรองว่ามีการรีไซเคิลในลักษณะที่ปกป้องสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

## Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## ข้อมูลการกำจัดแบตเตอรี่

ให้กำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

## 台灣



廢電池請回收

## China Battery Statement

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。



## Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

## การเปลี่ยนแบตเตอรี่

การเปลี่ยนแบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้โดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ดูที่: <http://www.apple.com/asia/batteries/replacements.html>

## ประสิทธิภาพที่ชาร์จแบตเตอรี่



中国

有毒或有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0	0

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



## ข้อตกลงใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro ถือเป็น การยอมรับข้อตกลงใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่น ๆ ที่อ่านได้ที่: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของแอปเปิล - Mac

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราของแอปเปิลเท่านั้น

**กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค** เกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้ อย่างไรก็ตาม การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะอย่างแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามประเทศ หรือเขตปกครอง) นอกเหนือจากเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ การรับประกันนี้ของแอปเปิลไม่เป็นกรวยกเว้นจำกัด หรือระงับไว้ซึ่งสิทธิอื่นใดที่ท่านอาจมี รวมถึงสิทธิที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่เป็นไปตามสัญญาซื้อขาย เพื่อเข้าใจสิทธิของท่านอย่างเต็มที่ ท่านควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครองหรือรัฐที่ท่านอยู่

### ข้อจำกัดการรับประกันที่อาจมีผลกระทบต่อกฎหมายคุ้มครอง

**ผู้บริโภค** เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้ และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาที่สั้น และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต แอปเปิลปฏิเสธเป็นการเฉพาะในเรื่องการรับประกันตามกฎหมาย หรือโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันในเรื่องความสามารถที่จะนำออกวางตลาดและความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความพร้อมที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประกัน หากแอปเปิลไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนี้ในเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนที่แอปเปิลกำหนดไว้ซึ่งท้าย ตามที่แอปเปิลมีสิทธิเลือกก็ได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม้อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยายหรือเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่ใช้กับท่าน

**สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้** แอปเปิลรับประกันผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่ติดตั้งแอปเปิลเครื่องนี้และอุปกรณ์เสริมที่บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก (“ผลิตภัณฑ์แอปเปิล”) ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีอาการผิดในการใช้ตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล เป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นผู้ใช้รายแรก (“ระยะเวลารับประกัน”) แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล รวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลเฉพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: ค่าบริการใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของแอปเปิลให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

**สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกัน** การรับประกัน  
อย่างจำกัดไม่ใช่กับผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่มีช่องแอมป์  
หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ถึงแม้จะบรรจุในห่อหรือขายพร้อมกับ  
ตัวเครื่องของแอมป์ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือผู้พิมพ์  
นอกจากรแอมป์ อาจให้การรับประกันของตนเองแก่ท่านก็ได้  
แต่แอมป์และผลิตภัณฑ์ของบุคคลเหล่านั้น "ตามสภาพ"  
 ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต ข้อดีต่อผู้ที่จำหน่ายโดย  
แอมป์โดยมีหรือไม่มีข้อตราแอมป์ (ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัด  
เฉพาะซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัด  
นี้ โปรดรายละเอียดของสิทธิของท่านในการใช้ซอฟต์แวร์ที่  
สัญญาไว้สิทธิ ซึ่งให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ แอมป์ไม่รับ  
ประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์แอมป์จะเป็นราคาจาก  
การหยุดชะงัก หรือปราศจากความผิดพลาด แอมป์ไม่  
รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตาม  
คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ของแอมป์

**การรับประกันที่ไม่ใช้กับ (n) ชิ้นส่วนที่ใช้สิ้นเปลือง เช่น**  
**แบตเตอรี่ หรือสารเคลือบป้องกันผิวซึ่งถูกกำหนดให้ลดน้อย**  
**ลงไปตามระยะเวลา เว้นแต่ความล้มเหลวได้เกิดขึ้นจากความ**  
**บกพร่องในคำนำวิญญูหรือมีอาการผิดปกติ (ข) ความเสียหายต่อ**  
**ความสวยงาม ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอย**  
**บุบ และพลาสติกแตกตามช่องต่าง (ก) ความเสียหายที่**  
**เกิดขึ้นจากการใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่มีช่องแอมป์และ (ง)**  
**ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์**  
**การใช้งานผิดวิธี การสัมผัสลมเหลว ไฟไหม้ แผ่นดิน**  
**ไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (จ) ความเสียหายที่เกิดจาก**  
**การใช้ผลิตภัณฑ์แอมป์นอกเหนือแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์**  
**โดยแอมป์ (ฉ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่ง**  
**รวมถึงการยกระดับ และการขยาย) ที่ทำโดยบุคคลซึ่งมิใช่**  
**ผู้แทนของแอมป์ หรือมิใช่ผู้บริการที่ได้รับอนุญาตของ**  
**แอมป์ ("AASP") (ช) ผลิตภัณฑ์แอมป์ที่ถูกดัดแปลง**  
**เพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับการ**  
**อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากแอมป์ หรือ (ซ) การชำรุด**  
**บกพร่องที่เกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่น**  
**อันเนื่องจากการมีอายุตามปกติของผลิตภัณฑ์แอมป์ หรือ**  
**(n) ถ้าหมายเลขประจำตัวเครื่องของผลิตภัณฑ์แอมป์ใด ถูก**  
**แกะออกหรือขีดฆ่า**

**ความรับผิดชอบของท่าน** หากผลิตภัณฑ์แอมป์ของท่านมี  
ความสามารถในการจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และ  
สารสนเทศอื่นๆ ท่านควรต้องเก็บรักษาสถานะข้อมูลทั้งหมด  
เก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอมป์เป็นระยะๆ เพื่อ  
ป้องกันเนื้อหาต่างๆ นี้ไว้ และเพื่อป้องกันความล้มเหลว  
ในการทำงานซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

ก่อนที่ท่านจะได้รับการติดตามที่รับประกัน แอมป์หรือตัวแทน  
ของแอมป์ อาจขอให้ท่านแสดงหลักฐานที่พิสูจน์รายละเอียด  
ของอาการ โดยคำถามที่นอกแบบว่าเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่  
อาจเป็นไปได้ และให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนในการรับบริการ  
ตามที่รับประกันก็ได้ ก่อนที่ท่านจะส่งมอบผลิตภัณฑ์แอมป์  
เพื่อรับการติดตามที่รับประกัน ท่านควรต้องเก็บรักษาสถานะ  
สำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์  
แอมป์ และข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านคาดหวังต่อการปกป้อง  
และผลการดำเนินงานของรหัสผ่านต่างๆ เพื่อความปลอดภัย

ในระหว่างการให้บริการตามที่รับประกัน เนื้อหาที่อยู่ในส่วนเก็บ  
ข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอมป์จะถูกลบออก และส่วนเก็บข้อมูล  
จะถูกจัดรูปแบบใหม่ในกระบวนการให้บริการตามที่รับประกัน  
แอมป์และตัวแทนของแอมป์ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย  
ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ใน  
สื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์แอมป์ที่  
นำเข้ารับบริการ

หลังเข้ารับบริการตามที่รับประกัน ผลิตภัณฑ์แอมป์ของท่าน  
หรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้จะถูกลบคืนให้ท่านโดยมีการกำหนด  
ค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์แอมป์ของท่านเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้ง  
แรก โดยมีการปรับให้ทันสมัยตามแต่กรณี แอมป์อาจติดตั้ง  
ซอฟต์แวร์ระบบที่ได้ปรับให้ทันสมัยอยู่ในฐานะที่เป็นการให้บริการ  
ตามที่รับประกัน ซึ่งจะป้องกันผลิตภัณฑ์แอมป์ให้มีอัน  
กลับป้อนให้คืนก่อนหน้าของซอฟต์แวร์ระบบ ระบบงานของ  
บุคคลอื่นที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์แอมป์อาจไม่มาตรงเข้ากับ  
หรือทำงานกับผลิตภัณฑ์แอมป์ได้อันเป็นผลจากการปรับให้  
ซอฟต์แวร์ทันสมัยได้ ท่านจะต้องรับผิดชอบการติดตั้ง  
โปรแกรมระบบใหม่ ข้อมูล และข้อมูลผู้ใช้อื่นๆ ทั้งหมดใหม่  
การฝึกฝนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และข้อมูล  
ผู้ใช้ใหม่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

**สิ่งที่แอมป์จะดำเนินการติดตามการรับประกัน** ภายในระยะ  
เวลาประกัน ถ้าท่านส่งคำร้องที่สมเหตุสมผลแก่แอมป์หรือ  
ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอมป์ท่าน แอมป์มีสิทธิ  
เลือกที่จะทำอะไรก็ได้ดังต่อไปนี้ (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์  
แอมป์โดยใช้ชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่ง  
เทียบเท่าของใหม่ทางด้านการสามารถทำงานและความเชื่อถือ  
ได้ (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอมป์เป็นผลิตภัณฑ์ที่อาจซ่อม  
สามารถทำงานได้เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์แอมป์ชิ้นเดิม และ  
เป็นของที่รับประกันจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่ และ/หรือ  
ชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านการสามารถ  
ทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ (3) คืนเงินราคาซื้อของ  
ผลิตภัณฑ์แอมป์

แอมป์อาจร้องขอให้ท่านเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์  
แอมป์บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ผลิตภัณฑ์  
แอมป์หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนที่ ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้  
สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ติดตั้งตามคำแนะนำที่ให้โดย  
แอมป์ ไม่มีการรับประกันตามส่วนของท่านรับประกันที่เหลือ  
อยู่ของผลิตภัณฑ์แอมป์ชิ้นเดิม หรือ 90 (เก้าสิบ) วันนับ  
แต่วันที่เปลี่ยนแทนที่หรือของเหลว แล้วแต่ช่วงเวลาใดจะให้ความ  
คุ้มครองแก่ท่านยาวนานกว่า เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์  
แอมป์หรือชิ้นส่วนหรือคืนเงิน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยน  
แทนที่ให้กับบริษัทผู้ผลิตของแอมป์ และบริษัทผู้แทนที่หรือมี  
การคืนเงินให้ตกเป็นทรัพย์สินของแอมป์

**การรับประกันตามที่รับประกัน** โปรดเข้าไปและอ่านดูแล  
ช่วยเหลือของออนไลน์ข้างล่างนี้ ก่อนการขอรับบริการตามที่  
รับประกัน ถ้าผลิตภัณฑ์แอมป์ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลัง  
จากที่ได้อาศัยช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อผู้แทนของ  
แอมป์ หรือร้านค้าปลีกที่เป็นของแอมป์ ("ร้านค้าปลีก  
แอมป์") หรือผู้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอมป์ (ถ้ามี)  
ซึ่งจะหาได้โดยใช้ข้อมูลข้างล่างนี้ ผู้แทนของแอมป์ หรือผู้  
บริการที่ได้รับอนุญาตของแอมป์ จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์  
แอมป์ที่ท่านงานจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหาก  
จำเป็นก็จะแจ้งให้ท่านทราบว่าแอมป์จะให้บริการอย่างไร เมื่อ  
ติดต่อกับแอมป์ท่านหรือที่ห้างสรรพสินค้า อาจมีค่าธรรมเนียมอีกด้วย  
ขึ้นอยู่กับที่ตั้งของท่าน

แหล่งข้อมูลทางออนไลน์ พร้อมรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องนี้ และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการตามที่รับประกัน ได้บรรยายไว้ข้างล่างนี้

**ทางเลือกในการให้บริการตามที่รับประกัน** แอปเปิลจะให้การบริการตามที่รับประกัน อย่างไรต่อไปนี้

(i) บริการ ณ สถานที่ตั้ง ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลได้ตั้งของร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ซึ่งจะเป็นการบริการตามที่รับประกัน ณ ที่ตั้งนั้น หรือร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล อาจส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่านไปยังที่ตั้งของสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล (“ARS”) เพื่อการบริการ เมื่อท่านได้รับแจ้งว่าการให้บริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล ณ ที่ตั้งของร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิลได้ทันที หรือไม่ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่านจะได้รับบริการที่ตั้งของสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล ไปยังสถานที่ของท่านโดยตรง

(ii) บริการทางไปรษณีย์ ถ้าแอปเปิลตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่านสามารถส่งเข้ามาบริการโดยทางไปรษณีย์ได้ แอปเปิลจะส่งไปรษณีย์ที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วไปให้ท่าน (และถ้าท่านไม่มีหนังสือคืน แอปเปิลอาจส่งหีบห่อไปให้ท่านด้วย) เพื่อให้ท่านสามารถส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลนั้นไปยังที่ที่ตั้งสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล หรือที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ตามคำแนะนำของแอปเปิล เมื่อการบริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว สถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิลหรือที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลที่พร้อมสำหรับการตรวจสอบตามการรับประกันให้ท่าน โดยแอปเปิลจะเป็นผู้ชำระค่าขนส่งไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด

(iii) บริการทำด้วยตนเอง บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนตัวเองที่ท่านให้ท่านสามารถให้บริการแก่ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่านเองได้ หากบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนตัวเองสามารถได้ในสภาพการณ์ต่างๆ ก็จะใช้ขั้นตอนต่อไป

(ก) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในกรณีที่แอปเปิลกำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอปเปิลอาจกำหนดให้ท่านอนุญาตให้ทัศนียภาพตามบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับรายการปลีของผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่นำไปเปลี่ยน และค่าขนส่งที่ส่งไปยังท่าน ถ้าท่านไม่สามารถอนุญาตให้ทัศนียภาพตามบัตรเครดิตได้ ท่านก็อาจไม่สามารถใช้บริการแบบทำด้วยตัวเองได้ และแอปเปิลจะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่ท่าน แอปเปิลจะส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลและชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนไปให้ท่าน พร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) และข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลและชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ ถ้าท่านปฏิบัติตามคำแนะนำ แอปเปิลจะยกเลิกการอนุญาตให้ทัศนียภาพตามบัตรเครดิต ดังนั้น ท่านก็จะไม่ต้องจ่ายเงินสำหรับค่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนและค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลและชิ้นส่วนไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน ถ้าท่านไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่ตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่ ซึ่งไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับการบริการตามที่รับประกัน แอปเปิลจะหักบัญชีตามบัตรเครดิตเป็นจำนวนตามที่อนุญาตไว้

(ข) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในกรณีที่แอปเปิลไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอปเปิลจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มอบให้ท่านนำไปเปลี่ยนด้วยตนเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้

(ค) แอปเปิลไม่รับผิดชอบค่าแรงงานใดๆ ที่ท่านต้องรับภาระเกี่ยวกับการบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนตัวเอง หากท่านต้องการความช่วยเหลือประการใด กรุณาติดต่อแอปเปิลที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ข้างล่าง

แอปเปิลขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการในการให้บริการตามที่รับประกันแก่ท่าน และสิทธิในการนำผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่านเข้าบริการตามวิธีการให้บริการที่ท่านพอใจเฉพาะบริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการท่านนั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ ชิ้นส่วนที่มีพร้อมจ่ายให้ และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ได้ออรับบริการ ถ้าท่านขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ชื่อมาแต่แรก ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆทั้งหมด ในกรณีที่การให้บริการระหว่างประเทศหลายท่านทำได้ แอปเปิลอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลและชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

**ข้อจำกัดความรับผิด** เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในการรับประกันนี้ และหากที่กฎหมายขออนุญาตในรัฐ แอปเปิลไม่รับผิดชอบในเรื่องการเสียชีวิตหรือความเสียหายพิเศษ ความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการผิดกรรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียกำไรจริงหรือที่คาดหมาย (รวมทั้งการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสีย ความเสียหายต่อ การตกอยู่ในอันตราย หรือความผิดเพี้ยนของข้อมูล หรือการสูญเสียหรือความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าก็อย่างไรก็ตาม รวมถึงการเปลี่ยนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆในการกู้คืน ซึ่งไปรวม หรือที่ซ้ำใดๆ ซึ่งไปรวมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล และความเสี่ยงของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล

ข้อจำกัดความรับผิดไม่ใช้กับคำเรียกร้องในกรณีรกรกรม หรือการบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามกฎหมายใดๆในเรื่องการกระทำ และ/หรือการละเมิดการกระทำโดยจงใจ และประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง แอปเปิลปฏิเสธการแสดงข้อความจริงใดๆว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลได้ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลได้ โดยไม่มีความเสี่ยง หรือไม่มีการสูญเสียไปรวมหรือข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้ ยกเว้น หรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่ เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่ใช่บังคับกับท่าน

**ความเป็นส่วนตัว** แอปเปิลจะเก็บรักษาและใช้สารสนเทศเกี่ยวกับลูกค้าตามนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของแอปเปิล ซึ่งสามารถเข้าไปดูได้ที่ [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy)

**บททั่วไป** ไม่มีผู้ขายช่วง ตัวแทน หรือลูกจ้างของแอปเปิล รายใด ได้รับอนุญาตให้ทำการเปลี่ยนแปลง ชดชวย หรือเพิ่มเติม การรับประกันนี้. ถ้าข้อกำหนดใดถูกถือว่าไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือบังคับไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือการบังคับได้ของ ข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ถูกกระทบหรือเสียไป การรับประกัน อย่างจำกัดนี้ไม่บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่ การซื้อขายผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้เกิดขึ้น แอปเปิลได้ระบุไว้ใน ตอนท้ายของเอกสาร ตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขาย ผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้เกิดขึ้น แอปเปิลหรือผู้สืบทอดของแอปเปิล เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

**แหล่งข้อมูลออนไลน์** การกล่าวถึงแหล่งข้อมูลของแอปเปิลดังเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี้ สามารถหาได้ทางออนไลน์ดังนี้

International Support Information	<a href="http://www.apple.com/support/country">http://www.apple.com/support/country</a>
Apple Authorized Service Providers	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">http://support.apple.com/kb/HT1434</a>
Apple Retail Store	<a href="http://www.apple.com/retail/storelist/">http://www.apple.com/retail/storelist/</a>
Apple Support and Service	<a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html</a>
Apple Complimentary Support	<a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary</a>

## ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่ซื้อ

ภูมิภาค/ประเทศที่ซื้อ	แอปเปิล	ที่อยู่
ประเทศไทย	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330





© 2013 Apple Inc. สงวนลิขสิทธิ์

Apple, โลโก้ Apple, iPod, Mac, MacBook และ MagSafe เป็นเครื่องหมายทางการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ AppleCare และ Apple Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าที่ได้รับการจดทะเบียนและเป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานโดย Apple Inc. อยู่ภายใต้การอนุญาต ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

TH034-7112-A  
Printed in XXXX